【お詫びとお知らせ】

ペットフード「ミンチスペシャル ダイエット 1.2Kg」自主回収に関するお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます 。
この度、弊社が販売しておりますペットフード「ミンチスペシャル ダイエット 1.2Kg」の一部ロットにおきまして、お客様より複数件のカビの発生に関するご指摘をいただきました 。 調査の結果、一部の製品ロットにおいて不溶性食物繊維の混合工程で攪拌不良による偏在（ダマ・不均一）が発生し、水分値が高くなった部分にカビが発生した可能性が高いことが判明いたしました 。
なお、今回確認されたカビ（真菌）はカビ毒を産生するものではなく、これまでに本件に起因するペットへの健康被害の報告はございません 。しかしながら、弊社といたしましては万全を期すため、該当する製品ロットを自主回収することを決定いたしました 。
お客様並びにお取引先様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます 。今後はより一層の品質管理の徹底に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます 。

1. 対象製品

お手元の商品パッケージの裏面等にある「賞味期限/ロット」をご確認ください。



品番/商品名	SM-KD2L ミンチスペシャル ダイエット 1.2Kg JAN コード：4973321919435
賞味期限/ロット	2027 年 04 月 5017 XX：XX （ XX：XX は時間表示）

2. お客様へのご対応（返品手順）

お手元に該当する対象ロットの商品がございましたら、誠に恐れ入りますが、着払いにて下記の商品返品先までお送りいただきますようお願い申し上げます 。 商品を確認後、代替品または代金の払い戻し（現金書留もしくは口座振込）にてご対応させていただきます 。

商品の送付先

〒680-0942 鳥取県鳥取市湖山町東 2-309 株式会社マルカン 鳥取工場 商品回収係
TEL：0857-32-3777

⚠ 【お願い】
お送りいただく際は、お客様の「お名前」「ご住所」「お電話番号」「数量」を必ず送り状等に明記していただきますようお願いいたします 。 ※ご提供いただきました個人情報は、本件の回収およびご対応の目的以外には一切使用いたしません 。

3. 本件に関するお問い合わせ窓口

ご不明な点がございましたら、下記カスタマーセンターまでご連絡ください。

- **お客様相談室（フリーダイヤル） 0120-64-7181**
- **受付時間** 平日 9:00 ～ 12:00 / 13:00 ～ 16:00