2026 年 11 月 18 日

株式会社マルカン

ペットフード「ヤワラハ無添加」シリーズ
一部対象ロットの自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しておりますペットフード「ヤワラハ無添加」シリーズの一部ロットにおきまして、本ブランドに使用している原料である食物繊維の保管サンプルの一部に品質劣化(変色、異臭)が確認されました。

弊社の品質管理基準を満たさない可能性があるため、本件を重く受け止め、品質管理および安全性確保の観点から、当該原料を使用した対象製品ロットについて、予防措置として自主回収を実施することといたしました。

なお、現時点において、本件に起因するペットの健康被害は報告されておりません。

お客様並びにお取引先様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後はより一層の品質管理の徹底に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象製品

お手元の商品パッケージの裏面にある「賞味期限/ロット」をご確認ください。

※開封済み・一部ご使用途中の商品につきましても回収の対象となります。



(代表例:SYH-012)

品番/商品名	SYH-012 ヤワラハ無添加ビーフ&チキン 成犬 1.8kg JAN:4973321949876 SYH-013 ヤワラハ無添加チキン&ビーフ 成犬 1.8kg JAN:4973321949883 SYH-014 ヤワラハ無添加ビーフ&チキン 11 歳 1.8kg JAN:4973321949890 SYH-015 ヤワラハ無添加チキン&ビーフ 11 歳 1.8kg JAN:4973321949906 SYH-016 ヤワラハ無添加チキン&ビーフ 体重管理 1.8kg JAN:4973321949913
賞味期限/ロット	2027.07 / 97XX, 2027.08 / 97XX (※ XX は 2 桁の数字)

※上記以外の賞味期限・ロット番号につきましては、問題ございませんので安心してお与えいただけます。

2. お客様へのご対応(返品手順)

お手元に対象商品がございましたら、誠に恐れ入りますが、料金着払いにて下記送付先までお送りいただきますようお願い申し上げます。商品確認後、「代替品との交換」**または**「代金の払い戻し(現金書留もしくは口座振込)」にてご対応させていただきます。

※誠に恐れ入りますが、お買い上げ店舗の店頭レジ等での返品・返金対応は承っておりません。

商品の送付先

〒680-0942　鳥取県鳥取市湖山町東 2-309 株式会社マルカン 鳥取工場 商品回収係

TEL：0857-32-3777

【お願い】

お送りいただく際は、お客様の「お名前」「ご住所」「お電話番号」「数量」を必ず送り状等に明記していただきますようお願いいたします。

※ご提供いただきました個人情報は、本件の回収およびご対応の目的以外には一切使用いたしません。

3. 本件に関するお問い合わせ窓口

ご不明な点がございましたら、下記窓口までご連絡ください。

お客様相談室（フリーダイヤル） 0120-64-7181

受付時間 平日 9:00 ～ 12:00、13:00 ～ 16:00