

お客様各位

## 【商品に関する大切なお知らせ】

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社の犬・猫用ヒーター「ソフトグラフェンヒーター」の一部製品に関しまして、ご使用時に局所的に溶融が生じてしまう事象が確認されました。

お客様には大変ご迷惑とご心配をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。

万全を期すためにも今期販売させていただいた対象商品につきましては、弊社にご返送いただいたうえで、ご購入代金をご返金させていただきます。

下記に対象商品をご案内させていただきますので、なにとぞご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## 記

## 【対象商品】

品番	商品名	JANコード
DA-175	遠赤外育成光線ソフトグラフェンヒーター ミニ	4906456572053
DA-169	遠赤外育成光線ソフトグラフェンヒーター M	4906456571995
DA-171	遠赤外育成光線ソフトグラフェンヒーター L	4906456572015
DA-170	遠赤外育成光線ソフトグラフェンヒーター 楕円	4906456572008



## 【ご返送先】

株式会社マルカン マルカン事業部 お客様相談室

大阪府藤井寺市大井2丁目478-8

TEL：072-931-0345

※ご購入店名とご希望のご返金方法もご明記お願い致します。

## 【お問合せ先】

TEL：072-931-0345

※受付時間 月～金曜日（祝日除く） 9:00～12:00 13:00～16:00

以上

今後、商品製造・管理には細心の注意を払い、お客様に安心してご愛用頂けるよう品質向上に努めてまいりますので何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。